

**MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN
ATAS PELAYANAN PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM
BULAN DESEMBER 2025**



PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM

**MONITORING DAN EVALUASI SURVEI HARIAN
ATAS LAYANAN PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM
BULAN DESEMBER 2025**

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
1	<p>Survei Harian atas layanan Pengadilan Negeri Muara Enim di Pelayanan Terpadu Satu Pintu Bulan Desember 2025 berdasarkan Aplikasi SiSUPER Dirjen Badilum</p>	<p>Hasil survey harian dari 13 responden atas pelayanan yang telah diberikan oleh Pengadilan Negeri Muara Enim dengan memilih salah satu kotak penilaian atas meja layanan di Pelayanan Terpadu Satu Pintu Negeri Muara Enim Bulan Desember 2025 berdasarkan Aplikasi SiSUPER Dirjen Badilum pada tablet survey yang berada di ruangan PTSP Pengadilan sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Meja Layanan Pidana 5 responden dengan rincian sebagai berikut: <ul style="list-style-type: none"> - Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 5 responden; - Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden; 2. Meja Layanan Hukum 5 responden dengan rincian sebagai berikut: <ul style="list-style-type: none"> - Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 5 responden; - Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden; 3. Meja Layanan Perdata 3 responden dengan rincian sebagai berikut: 	<ul style="list-style-type: none"> - Hasil dari survey harian diharapkan Petugas PTSP meningkatkan kualitas pelayanan kepada pengguna layanan Pengadilan Negeri Muara Enim dan petugas PTSP diharapkan selalu menerapkan Standar Operasional Prosedur (SOP) dan standar pelayanan yang telah ditetapkan dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat - Pejabat PTSP dan Penanggung Jawab PTSP terus memberikan arahan dan pengawasan kepada Petugas Meja PTSP secara rutin.

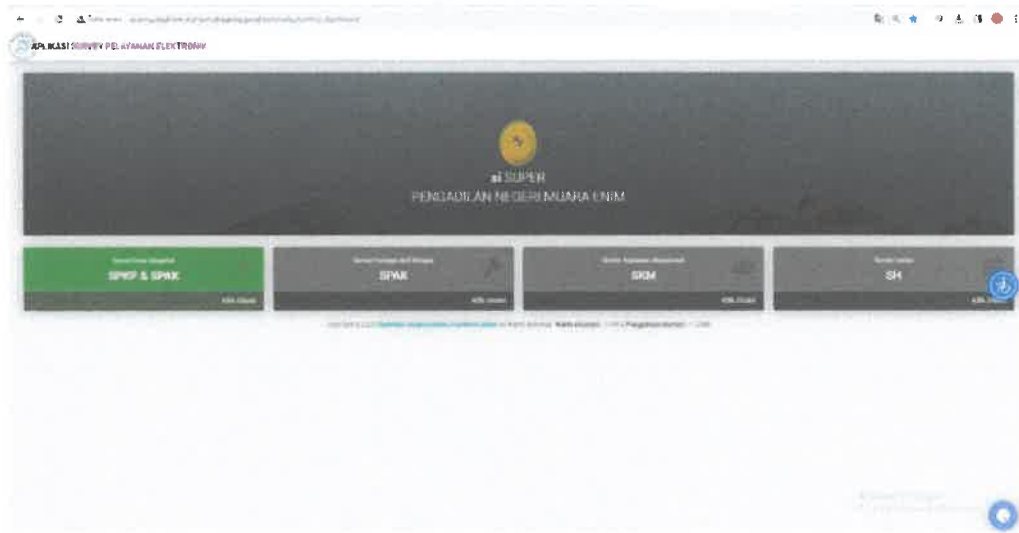
	<ul style="list-style-type: none"> - Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 3 responden; - Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden; <p>4. Meja Layanan Umum 0 responden dengan rincian sebagai berikut:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sangat Puas (kotak berjumlah hijau) berjumlah 0 responden; - Puas berjumlah (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Kurang Puas (kotak berjumlah biru) berjumlah 0 responden; - Tidak Puas (kotak berjumlah merah) berjumlah 0 responden; 	
--	---	--

Muara Enim, 31 Desember 2025
Panitera Muda Hukum

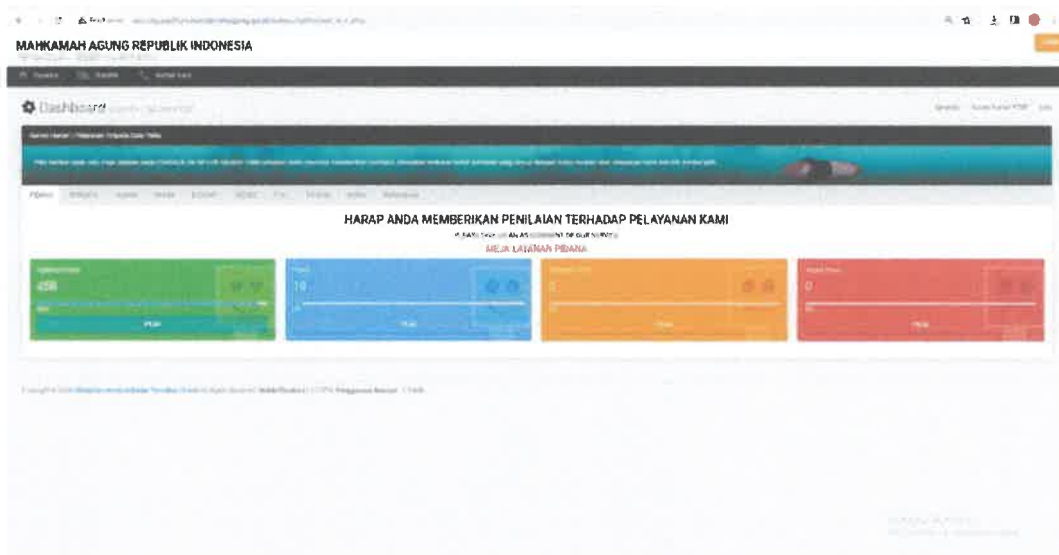


Arman

APLIKASI SISUPER



KOTAK PENILAIAN SURVEI HARIAN



**REKAPITULASI HASIL SURVEY HARIAN
BULAN DESEMBER TAHUN 2025**

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Rekam Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Senin, 15 Desember 2025 15:17:51 WIB
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Senin, 15 Desember 2025 14:13:33 WIB
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Kamis, 11 Desember 2025 16:18:59 WIB
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Desember 2025 10:17:44 WIB
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Desember 2025 16:04:36 WIB
6	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Selasa, 30 Desember 2025 10:59:04 WIB
7	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Desember 2025 13:56:42 WIB
8	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Desember 2025 10:24:54 WIB
9	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Desember 2025 08:22:17 WIB
10	PIDANA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Senin, 8 Desember 2025 11:34:15 WIB
11	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Rabu, 10 Desember 2025 08:32:07 WIB
12	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Desember 2025 13:31:17 WIB
13	PERDATA	PENGADILAN NEGERI MUARA ENIM	SANGAT PUAS	Selasa, 9 Desember 2025 13:22:49 WIB

Meja Pelayanan	Tidak Puas	Kurang Puas	Puas	Sangat Puas
PIDANA	0	0	0	5
PERDATA	0	0	0	3
HUKUM	0	0	0	5